



Alianzas Estratégicas en Capacitación, S.C.



16 principios para desarrollarse con éxito en el servicio.

Actitud en el servicio.

Atención al público (servicio excepcional).

Atención y calidad en el servicio.

Calidad en el servicio al usuario.

Calidad en el servicio al cliente interno y externo.

Cultura de servicio interno, eficaz y productivo.

Dinámica de cambio orientado a la calidad y servicio al cliente.

El toque humano en el servicio. Dar calidad y calidez.

Excelencia en el servicio.

Herramientas de atención a clientes.

Herramientas de comunicación asertiva orientada al servicio al cliente.

Gestión de calidad en el servicio a clientes.

La alegría del servicio.

La satisfacción del cliente.

Orientación a la mejora continua en el servicio.

Orientación al cliente.

Servicios internos eficaz y productivo.

Talleres de mejora en la atención y servicio.

Rincón de los Ángeles 50, Bosque Residencial de Sur, Xochimilco, 16010, México, D.F.

Teléfonos: 5676-5658 / 5676-6688 / 01 800 000 3868